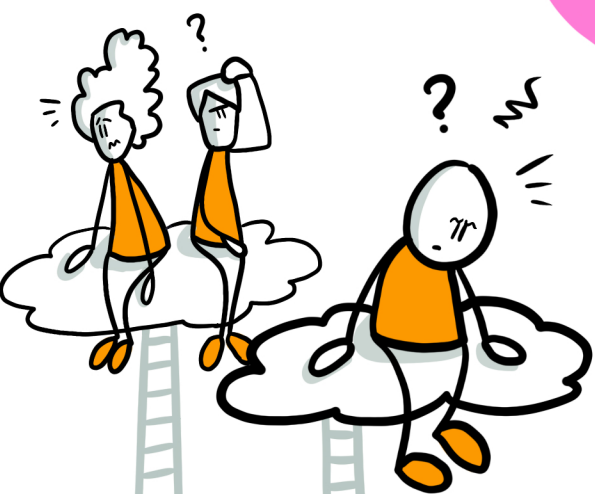


WAT DOET DE AKJ VERTROUWENSPERSOON* EN WAT BETEKENT DIT VOOR JOU?



JE KOMT BIJ ONS...

...als je iets niet begrijpt, boos bent of ontevreden over iets wat je mee-maakt in de jeugdhulp.



Je kan zelf verder.

Als je ons weer nodig hebt, ben je altijd welkom.

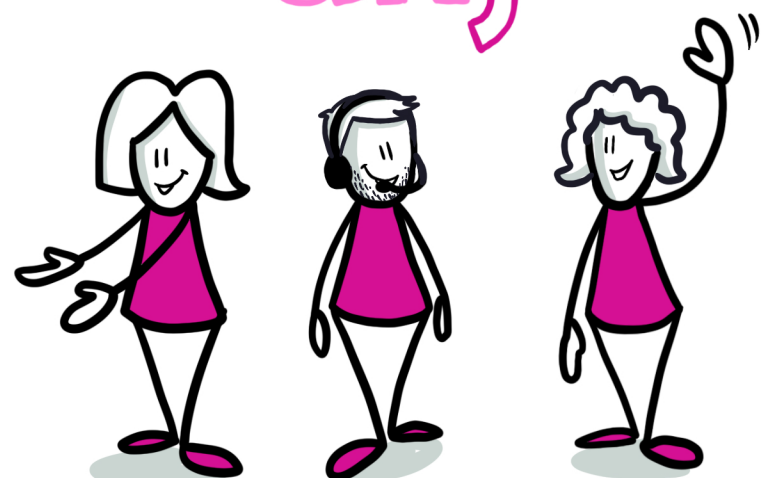
Ik snap het niet



Wij luisteren naar jouw verhaal, beantwoorden je vragen en leggen uit wat je rechten zijn.

De onafhankelijke vertrouwenspersoon is er voor alle kinderen en hun (pleeg)ouders of verzorgers die te maken hebben met jeugdhulp.

akj



088 5551000



Live



Bellen



Chat



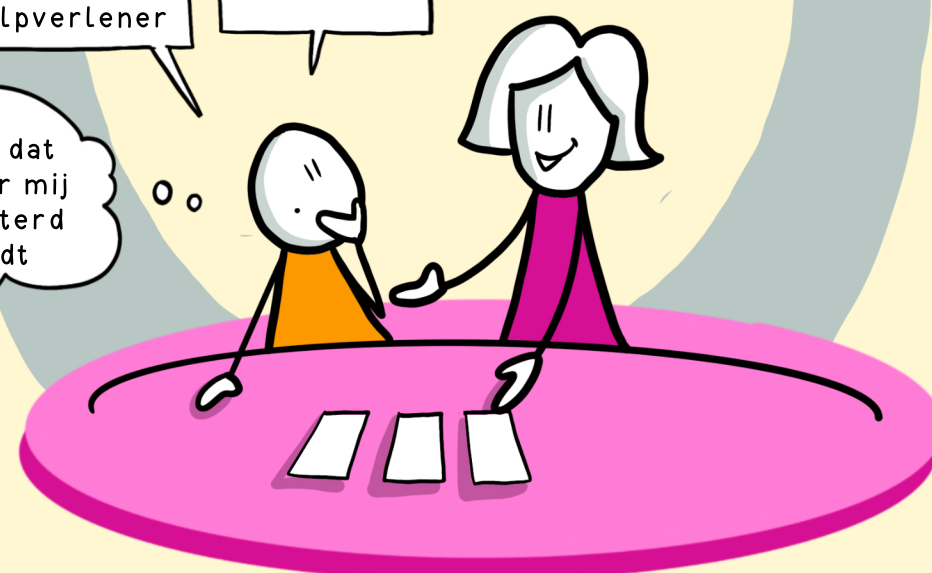
Mail

Soms is er meer nodig.

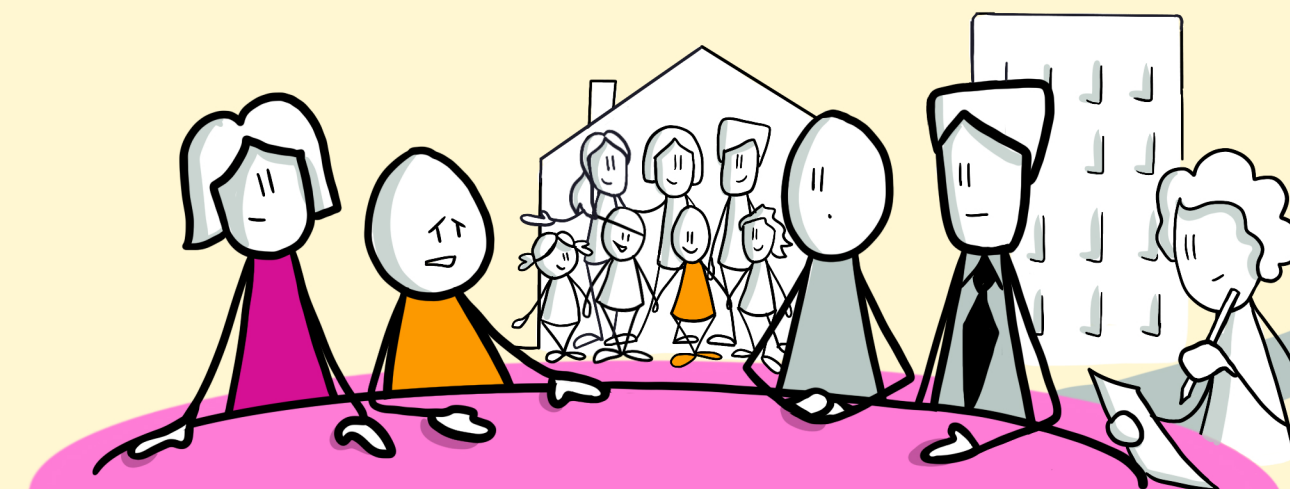
samen praten met mijn hulpverlener

een klacht indienen

ik wil dat er naar mij geluisterd wordt

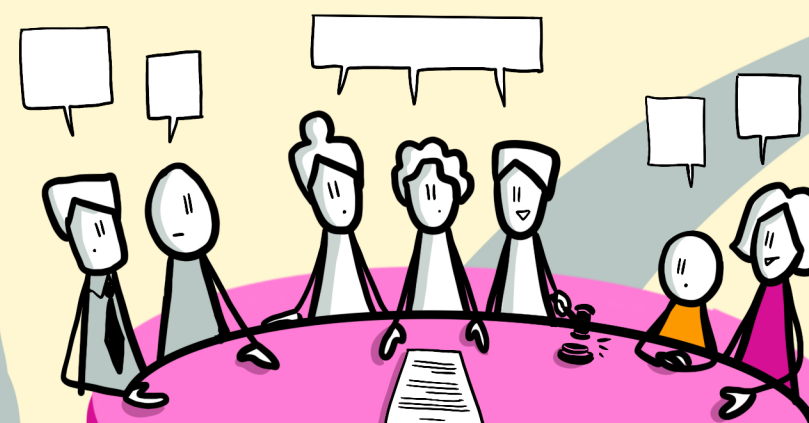


We kijken samen wat je wilt dat er gebeurt en welke stappen je hiervoor kunt zetten.



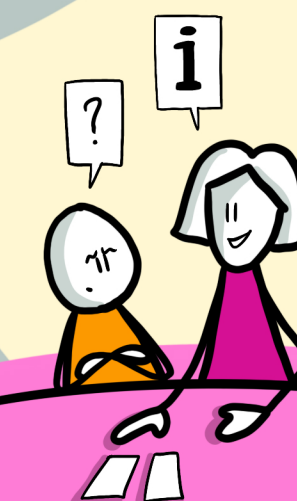
SAMEN PRATEN ...

...we met de mensen met wie jij een probleem hebt en zoeken naar een oplossing.

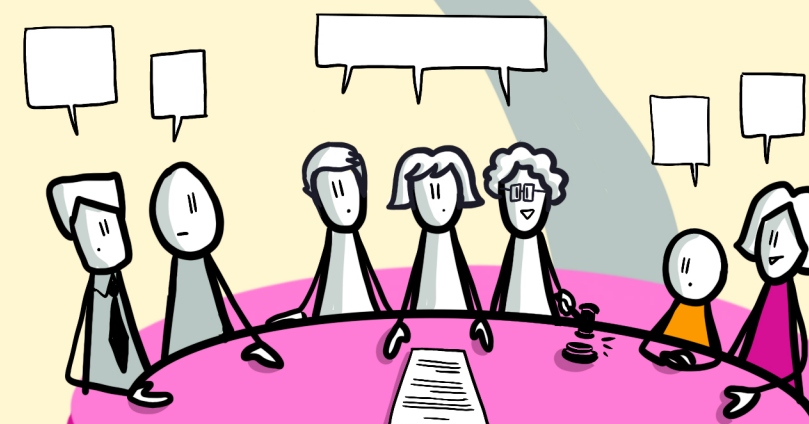


KLACHTENCOMMISSIE

Anderen kijken naar jouw klacht.



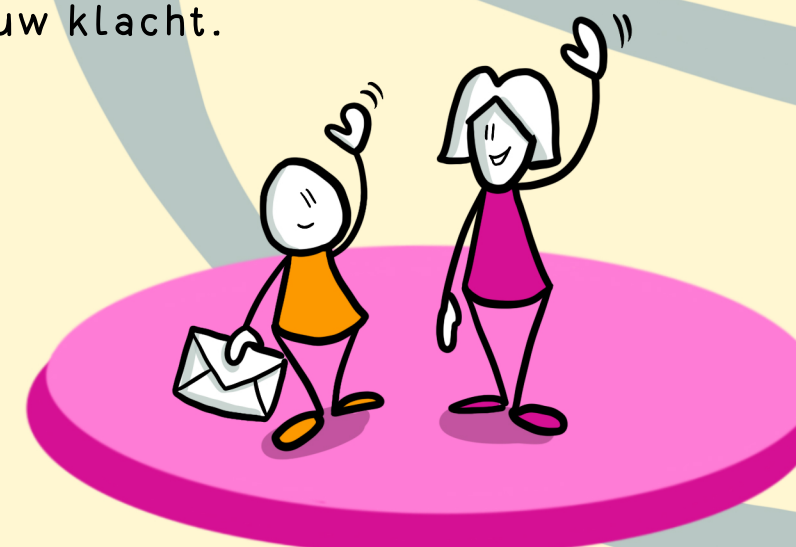
Nog niet opgelost? We vertellen je wat er nog mogelijk is.



TUCHTCOLLEGE

Anderen kijken naar jouw klacht.

Er is een beslissing genomen over jouw klacht.



Wij leggen je uit of en hoe je zelf nog verder kunt.



Het probleem is opgelost of je kunt zelf weer verder.

* in sommige provincies krijg je een vertrouwenspersoon van Zorgbelang.