



De kracht van eenvoudige verbinding

de sleutel tot succes vraagt het juiste slot te vinden

1

*Voor nieuwe dingen
moet je ruimte maken*

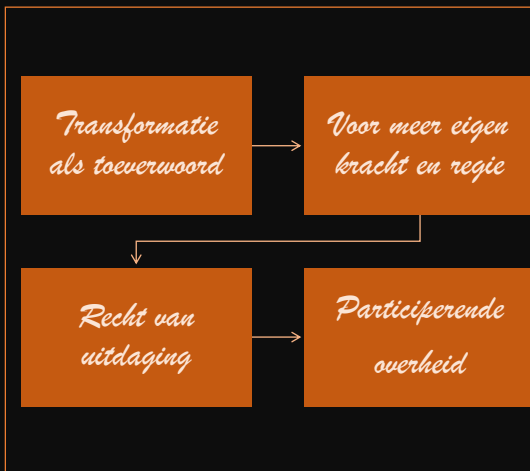
Beleidsadviseur 3.0

Transformatie – Van papier naar praktijk



2

Het grote idee



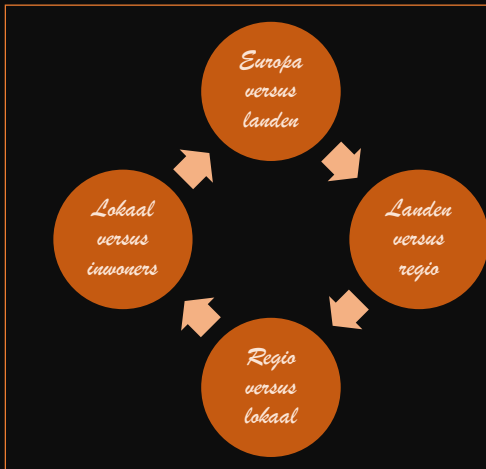
3

Toeverwoorden



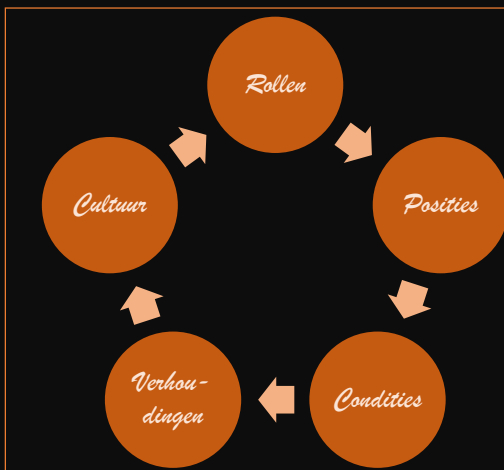
4

De grotere beweging



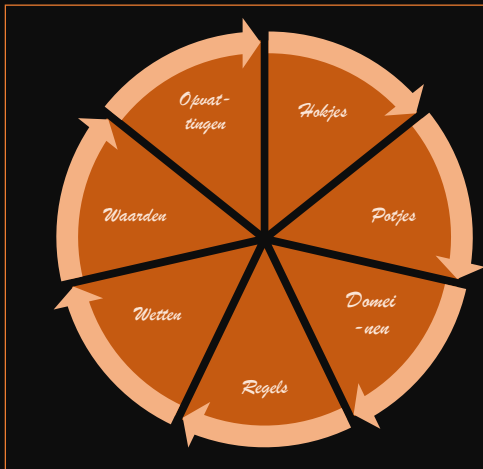
5

De kern van de opgave



6

Wat is jouw spoor



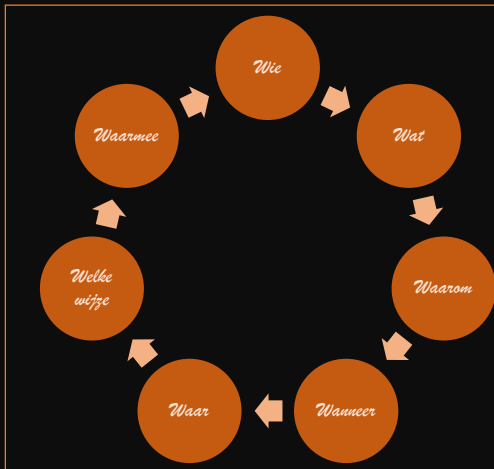
7

Ons speelveld



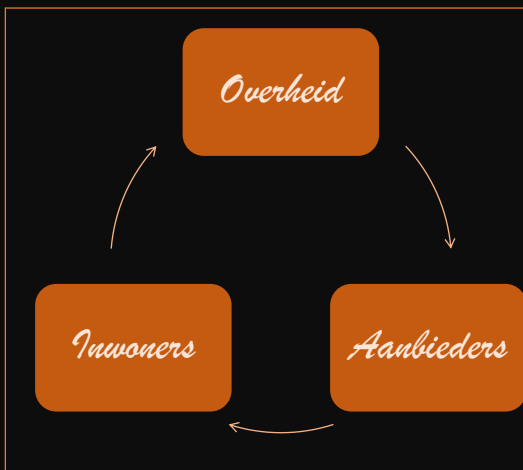
8

Basisvragen beleid



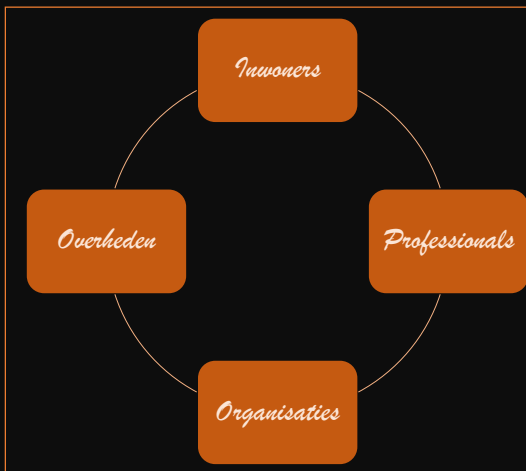
9

Meerzijdige perspectief



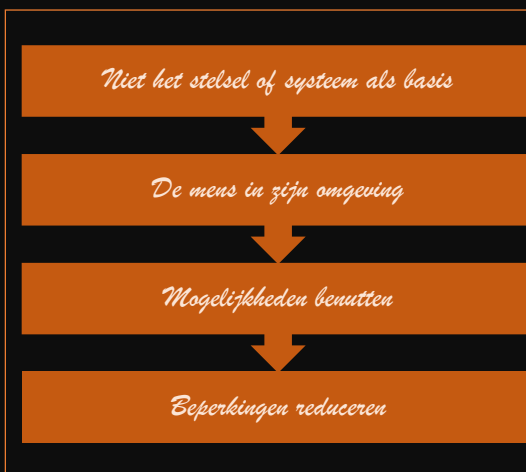
10

Verbindend zijn

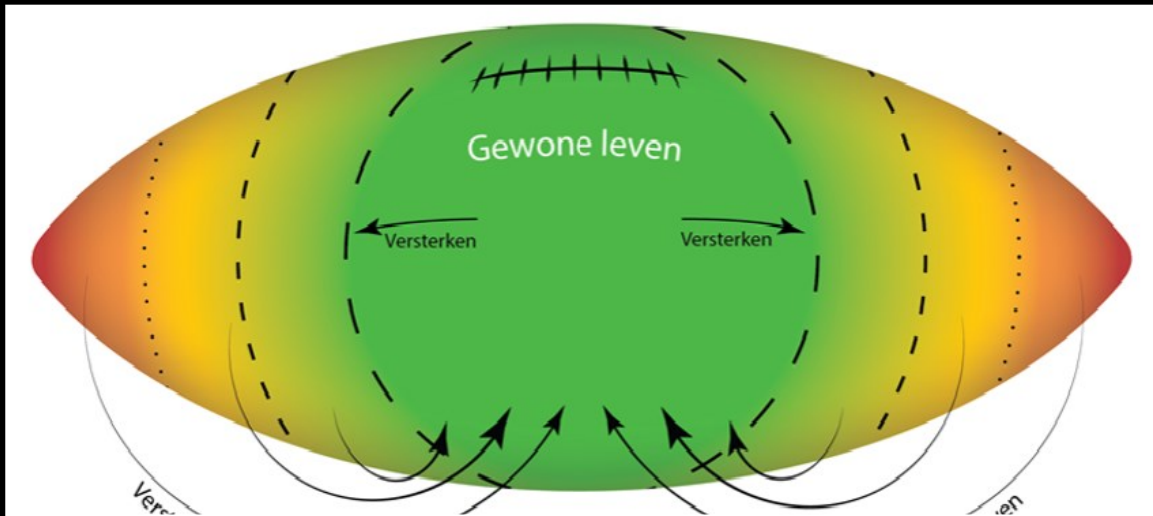


11

Het gewone leven als basis



12



Rugbybal in plaats van pyramide

13

Strategische dilemma's

Minimale basis versus optimale uitplooiingsruimte

*Onzekere toekomst met (mogelijk) minder problemen
versus zekere toekomst met dezelfde problemen*

Alle inwoners in beeld versus alleen de risicogroepen

*Focus op brede, laagdrempelige preventie versus
focus op zwaardere inzet op specifieke groepen*



14

Organisatorische dilemma's

Goed inzicht in het sociaal domein versus minder administratieve lasten

Keuzenvrijheid versus borging kwaliteit

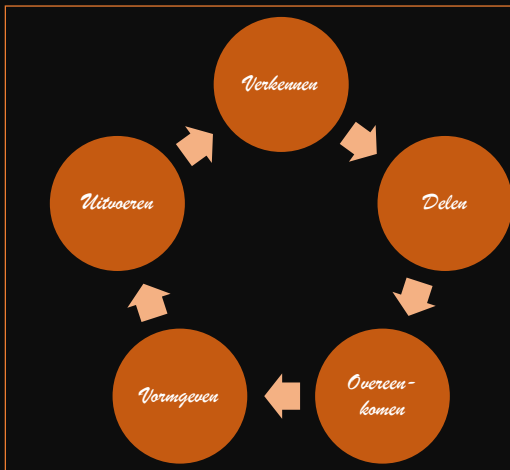
Generalistische toegang versus specialistische toegang

Geplande innovatie versus spontane innovatie



15

Samenwerking geboden



16

Samenwerken doe je niet even

WAT wil je bereiken?

WAAROM wil je samenwerken?

Met WIE wil je aan tafel?

WANNEER wil je samenwerken?

HOE ga je samenwerken?

Hoe WEEG je de samenwerking?



17

Partijen worden partners

*(A)erken de
belangen van de
ander*

*Ken de behoefte van
de ander*

*Werk als team aan
beste oplossing*

*Openheid, respect,
begrip en steun*



18

Norm voor Opdrachtgeverschap

Regiovisie

- Gemeenten stellen samen met aanbieders, professionals, cliënten/inwonersregiovisie op.

Regiovisie borgt

- Continuïteit jeugdfuncties en ontwikkeling zorglandschap
- Verbinding met lokale toegang
- Niet-uitlopende governance met overeengekomen aanspreekpunt en onafhankelijke geschillenbeslechtscommissie
- Aansluiting op bovenregionale expertisecentra en boring bovenregionale functies
- Beperking van administratieve lasten



19

Basisfuncties toegang

Veilige leefomgeving

Tijdig signaleren van de vraag

Vindbaar en toegankelijk

Handelen met een brede blik

Leren en verbeteren



20

Wat wij verbeteren kunnen



21

Richting geven en volgen

De transformatie vraagt nieuwe vormen van sturing, verantwoording en monitoring

Hoe zorg je voor transparantie om de inzet van publieke middelen te verantwoorden?

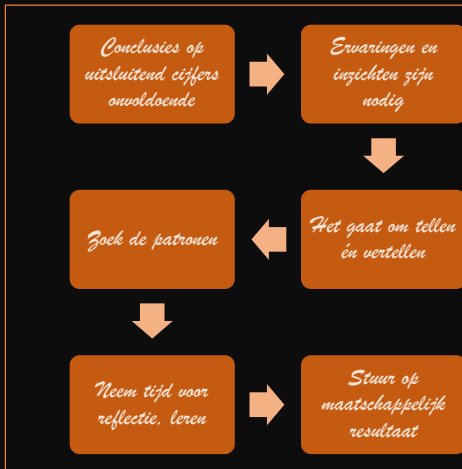
Hoe creëer je ruimte om onderweg te leren?

Hoe kun je de voortgang continu volgen en verbeteren?



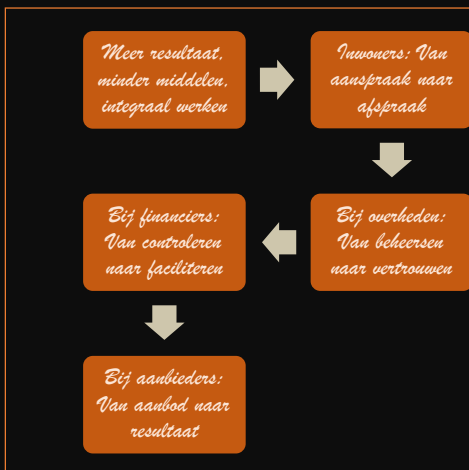
22

Richting geven en volgen



23

Richting geven en volgen



24

Criteria

- *Kwaliteit – Tevredenheid*
- *Zorg dichtbij*
- *Betaalbare effectieve zorg*
- *Herstel autonomie*
- *Eigen regie inwoners*
- *Passend binnen budgettaire kaders*
- *1- aanpak (gezin, plan, regie, budget)*



25

Bekostiging

- *Bekostiging is geen financieringsafpraak*
- *Rijk financiert Gemeenten*
- *Gemeenten bekostigen de uitvoering*
- *Welke prestaties onder welke voorwaarden*
- *Afspraken*
- *Eisen aan uitvoering en zorgen voor betaling*
- *De aanbieder 'levert' diensten en verantwoordt deze*



26

Sturing bepaalt vorm

Vorm ondersteunt sturingsfilosofie

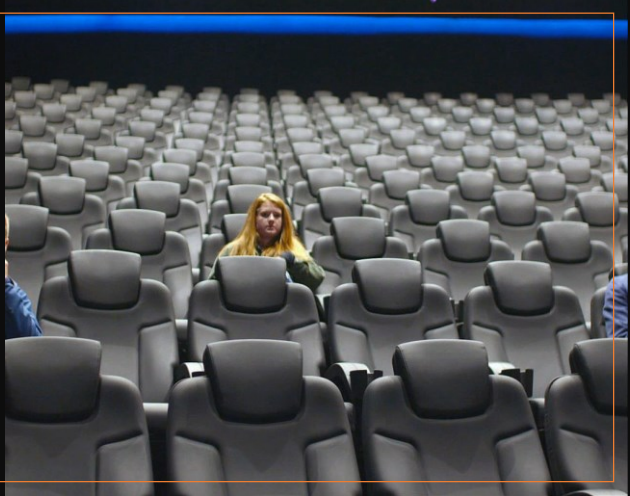
- b.v. hoogte tarief, omvang geleverde hulp, outcome

Vorm bevat prikkels

- b.v. innovatie – kwaliteit – service

Wat wil je sturen/beheersen

- b.v. toegang, volume, budget, capaciteit, resultaat



27

Bekostigingsvormen

Beschikbaarheidsbekostiging

- budget voor beschikbaar houden van dienst
 - zwembaden, sportcentra, musea en theaters
- geen directe relatie tussen budget en afname dienst
 - alleen geschikt voor diensten die er gewoon moeten zijn



28

Prestatiebekostiging

- Betaling per verrichting of per persoon ('pr2')
- Niet een beloning van 'goede prestaties'

Vormen

- Functiebekostiging meest gedetailleerde vorm
 - tarieven voor afzonderlijke functies of verrichtingen
- Integrale bekostiging zorg
 - per persoon | per jaar | basis van zorgstandaarden | diabetes, chronische longaandoeningen (COPD)
- Cliëntvolgende bekostiging
 - individuele zorgplan is basis



29

Bekostigingsvormen

Populatiegebonden bekostiging

- Budget voor één of meerdere instellingen voor doelgroep of 'populatie'

Vormen

- Objectieve bekostiging (maatstaven gemeentefonds)
- Historische bekostiging (cliëntaantallen – jeugdzorg, huisartsen)
- Netwerkbekostiging (meerdere instellingen gezamenlijk budget)

Kenmerken

- Ruimte voor maatwerk
- Volumewijziging werkt vertraagd door in budget
- Geen sterke prikkel innovatie en servicegerichtheid
- Minder financiële transparantie t.o.v. prestatiebekostiging



30

Bekostigingsvormen

Persoonsgebonden betalingen

- Voorschot of restitutie

Voorbeelden

- Uitheringen, huur- en zorgtoeslag en het PGB

Risicoverken

- Bestedingsonzijtheid & risico op fraude en controleverlies

Resultaatbekostiging

- 'Pay for performance' (schoon en leefbaar huis) en 'shared savings'

Risicoverken

- Lastig implementeren en moeilijk meetbaar



31

Beheersing kosten

Budgetbeheersing

- Sturing op de toegang
- Capaciteitsafspraken
- Monitoring en periodieke bijsturing
- Lumpsumbudget
- Risicoveroening
- Contractmanagement



32

Respecteer verschil in perspectief

Toon bestuurlijk en professioneel lef

Zorg voor voldoende comfort en perspectief

Ken de spelregels en elkaars beperkingen

Zoek de grijze gebieden

Financiering is ten dele bedrijfseconomisch vraagstuk

'De 'zachte' kant is minstens zo belangrijk

Niet beginnen bij het geld, begin met de inhoud

